

**Agli Ordini Professionali
della Calabria**

Alle Associazioni di Categoria

**e.p.c. Alle Direzioni Provinciali
della Calabria**

OGGETTO: Nuovo servizio “CIVIS – Comunicazioni bollo fatture elettroniche”

Gentili Presidenti,

è con piacere che Vi informo che l’Agenzia delle Entrate, nell’ottica di potenziare l’offerta di servizi disponibili via *web*, ha realizzato una nuova funzionalità denominata “*CIVIS – Comunicazioni bollo fatture elettroniche*”, in relazione alla quale il provvedimento del Direttore dell’Agenzia delle entrate n. 422344 del 21 novembre 2024 ha stabilito le regole per l’accesso e l’utilizzo.

L’innovazione, fruibile in via *web*, consente ai contribuenti e agli intermediari abilitati di chiedere assistenza *on line* per le comunicazioni relative all’imposta di bollo dovuta sulle fatture elettroniche.

Il funzionamento del servizio è molto semplice ed intuitivo: l’utente (*Fisconline* ed *Entratel*), dopo aver effettuato l’accesso, indica gli estremi identificativi della comunicazione per la quale intende chiedere assistenza, seleziona il motivo per cui la ritiene, in tutto o in parte, errata, invia la richiesta – corredandola delle necessarie informazioni – e ottiene, a lavorazione ultimata, l’esito della trattazione. L’interessato può anche chiedere di essere avvisato della chiusura della pratica tramite *sms* o *e-mail*.

Il dettaglio del processo è descritto nella guida [L’imposta di bollo sulle fatture elettroniche](#), pubblicata sul sito *internet* dell’Agenzia ed ulteriori informazioni sono reperibili nella relativa [scheda informativa](#).

In questa prima *release*, la procedura non consente l’invio di allegati all’istanza, pertanto, l’eventuale documentazione, se necessaria, viene acquisita via *e-mail*, su richiesta dell’Ufficio.

Nel confidare che tale innovazione risponda anche alle esigenze di semplificazione avvertite dalle categorie professionali e nell’ambito dei consolidati rapporti di
Un originale del documento è archiviato presso l’Ufficio emittente

collaborazione istituzionale, Vi chiedo di voler cortesemente divulgare, presso i rispettivi iscritti o associati, il contenuto della presente nota assieme alla guida citata, promuovendo l'utilizzo dei servizi *online*.

Nel ringraziare per la collaborazione e con la certezza dell'attività di sensibilizzazione che vorrete svolgere, invio i più cordiali saluti.

Distinti saluti.

IL DIRETTORE REGIONALE

Vincenzo Gentile

(firmato digitalmente)

Un originale del documento è archiviato presso l'Ufficio emittente