



- **Convenzione| Servizi PEC a dominio
@pec.commercialisti.it e @pec.esperticontabili.it.**





1 INTRODUZIONE

1.1 SCOPO DEL DOCUMENTO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Il presente documento rappresenta la proposta di convenzione di Namirial spa (di seguito Namirial) in adesione all'avviso pubblico di convenzione per il servizio di posta elettronica certificata PEC con dominio personalizzato a favore degli iscritti all'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili, degli Ordini Territoriali e del Consiglio Nazionale

1.2 DESCRIZIONE DI NAMIRIAL SPA

NAMIRIAL S.p.a. è una società IT di software e servizi ed è una Certification Authority e che fornisce Trust Services come Firme Elettroniche, Grafometriche e Digitali, Posta Elettronica Certificata, Fatturazione Elettronica e Conservazione Sostitutiva a più di 700.000 clienti. E' presente nei settori vitali dell'economia quali: Ordini Professionali di cui fanno parte Medici, Avvocati, Ingegneri, Consulenti del Lavoro, Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili, Strutture Cooperative e Imprenditoriali tra cui la Media e Piccola Impresa, la Pubblica Amministrazione, i Trasporti, le Banche e le Assicurazioni e le aziende di classe enterprise.

La sede principale è a Senigallia con ulteriori uffici in Italia e sedi in Austria e Romania, da cui vengono serviti clienti situati in tutta l'Europa, gli Stati Uniti, il Medio Oriente e l'Africa.

Namirial S.p.A. è:



- **Autorità di Certificazione accreditata** presso AgID ed autorizzata all'emissione di certificati qualificati conformi alla Direttiva europea 1999/93/CE, certificati CNS e Marche Temporal.
- **Qualified Trust Service Provider** eIDAS per l'emissione di validazioni temporali e certificati qualificati. In particolare Namirial ha conseguito il certificato n. IT269191 rilasciato da Bureau Veritas Italia SpA per l'emissione di validazioni temporali qualificate (marche temporali)
- **Gestore di PEC**, accreditato presso AGID ed autorizzato alla gestione di caselle e domini di Posta Elettronica Certificata.
- **Conservatore accreditato** presso AgID per attività di conservazione dei documenti informatici di cui all'articolo 44-bis, comma 1, del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82.
- **Certificata UNI EN ISO 9001:2008** Namirial ha conseguito il certificato n. 223776 rilasciato da Bureau Veritas Italia S.p.A.
- **Certificata ISO/IEC 27001:2013.** Namirial ha conseguito il certificato n. IND15.0059U rilasciato da Bureau Veritas Italia



-
- S.p.A. e il certificato n.38271 rilasciato da CSQA
 - **Certificata da Adobe.** Da Giugno 2013 Namirial è membro dell'AATL (Adobe Approved Trust List).
-

1.2.1 CERTIFICAZIONE EIDAS

Namirial SpA ha ottenuto la certificazione relativa all'emissione di marche temporali in accordo al regolamento europeo 910/2014 (eIDAS). Namirial ha ottenuto il certificato n. IT269191 presso Bureau Veritas Italia SpA che l'ha giudicata conforme ai requisiti del regolamento eIDAS e relative norme ETSI per l'emissione di validazioni temporali qualificate.

1.2.2 CERTIFICAZIONE ISO 9001

Namirial S.p.A. ha ottenuto la certificazione UNI EN ISO 9001:2000 in data 28.11.2007. Namirial ha conseguito il certificato n. 223776 presso la Bureau Veritas Italia S.p.A. che l'ha giudicata conforme ai requisiti della norma ISO 9001:2008 con il seguente scopo: "Progettazione, elaborazione ed assistenza post vendita di software, piattaforme gestionali e siti internet. Erogazione di servizi di hosting e collocation. Erogazione del servizio di posta elettronica certificata. Certification Authority, time stamping, firma automatica, firma remota, firma elettronica semplice e avanzata e personalizzazione di smart card. Progettazione ed erogazione di servizi gestiti in modalità Saas, Paas e on premise in ambito Enterprise Content Management e paperless business (Business Process Management, acquisizione e trasmissione dei documenti, fatturazione elettronica, formazione documenti, gestione archiviazione e conservazione a norma di documenti informatici)."



1.2.3 CERTIFICAZIONE ISO/IEC 27001:2013

Namirial S.p.A. ha ottenuto la certificazione UNI EN ISO 27001:2013 in data 19.03.2012. Namirial ha conseguito il certificato n. IND15.0059U presso la Bureau Veritas Italia S.p.A. che l'ha giudicata conforme ai requisiti della norma ISO/IEC 27001:2013 con il seguente scopo:

“Consulting, design, development, delivery, support, provisioning of it services and solutions for electronic signature, advanced electronic signature, advanced electronic signature based on biometrics, trust mail, certification authority and trust services in accordance with eIDAS European regulation”.

1.2.4 CERTIFICAZIONE ISO/IEC 27001:2013

Namirial ha conseguito il certificato n. 38271 presso la CSQA che l'ha giudicata conforme ai requisiti della norma ISO/IEC 27001:2013 con il seguente scopo:

“Progettazione di soluzioni ed erogazione di servizi gestiti in modalità SaaS, PaaS e On Premise in ambito Enterprise Content Management e Paperless Business (Business Process Management, Acquisizione e Trasmissione dei documenti, Fatturazione Elettronica, Formazione Documenti, Gestione Archiviazione e Conservazione a Norma di documenti informatici).”

1.2.5 CERTIFICAZIONE AATL

La Certification Authority Namirial, da Giugno 2013, è inserita nell'elenco AATL (Adobe Approved Trust List).



2 LE SOLUZIONI NAMIRIAL

Namirial è un Trust Service Provider che opera nel mercato del Digital Transaction Management (DTM), che include firme elettroniche con validità legale, la gestione ed il monitoraggio del flusso di documenti e l'esecuzione di transazioni di business, garantendo l'archiviazione sicura dei dati.

La recente introduzione del Regolamento Europeo 910/2014 su “electronic identification and trust services (eIDAS)”, in vigore dal 1 Luglio 2016, fornisce il contesto normativo che rende validi ed interoperabili tali servizi in tutta l'Unione Europea.

Namirial propone i seguenti Trust Services:

- **Firma Locale:** una Firma Elettronica Qualificata (FEQ) apposta con l'ausilio di una Smart Card, un Token USB o una MicroSD.
- **Firma Digitale Remota:** una Firma Elettronica Qualificata (FEQ) mediante la quale il titolare del certificato non necessita di Token USB o di Smart Card per apporre la propria firma, ma soltanto di un codice PIN e di una One Time Password.
- **Firma Automatica:** un particolare tipo di Firma Digitale Remota che permette di apporre la firma contemporaneamente su un gran numero di documenti.
- **Firma Grafometrica:** una Firma Elettronica Avanzata (FEA) che riproduce la propria firma autografa su determinati dispositivi in grado di catturare svariati parametri (accelerazione, velocità, pressione...) e che può essere verificata tramite l'uso di particolari software.
- **Marca Temporale:** un servizio che permette di provare l'esistenza di determinati dati in un determinato momento, utile per archiviare documenti firmati digitalmente.
- **PEC:** la Posta Elettronica Certificata permette la trasmissione di dati fornendo le prove relative alla trasmissione, all'invio ed alla ricezione degli stessi.
- **Conservazione a Norma:** servizio che permette di proteggere, conservare e ricercare facilmente tutti i documenti generati durante l'esecuzione di transazioni commerciali digitali come richiesto da diverse leggi specifiche.
- **Spid:** sistema pubblico d'identità digitale, servizi per semplifica l'uso dei servizi online per il cittadino e le imprese



3 LA PROPOSTA DI NAMIRIAL

3.1 POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA

3.1.1 POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA – OPZIONI E QUOTAZIONE ECONOMICA PER SERVIZIO CONVENZIONATO

Descrizione	Importi (iva esclusa)	Tempistiche di delivery	Note
Migrazione Caselle PEC	Gratuito	0 giornate	-
Posta Elettronica Certificata BASIC 1 GB di dimensione casella • Notifica SMS per i nuovi messaggi in casella • Assistenza Telefonica Dedicata • Backup dei contenuti della casella • Ricezione/rifiuto dei messaggi non PEC configurabile da webmail • Inoltro automatico dei messaggi in entrata ad altra casella • Integrazione con i più diffusi client di posta elettronica • Recupero della password in autonomia e massima sicurezza con ricezione della stessa mediante "risposta segreta", SMS o email. • Antivirus e antispam ad alte prestazioni • Permesso di invio massivo (500 indirizzi) • Valore Legale nella trasmissione dei messaggi • Conformità alla normativa vigente • Accesso e utilizzo della webmail attraverso dominio sicuro	€ 3,00 canone annuale	--	- Fattura all'intestatario casella PEC - REM Il processo di riconoscimento del titolare casella previsto per il passaggio allo standard REM (PEC Europea) sarà perfezionabile dall'intestatario tramite SPID, CIE, Firma Digitale o procedura <i>face-match</i>. L'importo una-tantum previsto per il servizio di riconoscimento non modificherà il canone annuale.



Posta Elettronica Certificata SUPERIOR • 5 GB di dimensione casella • Notifica SMS per i nuovi messaggi in casella • Assistenza Telefonica • Backup dei contenuti della casella • Ricezione/rifiuto dei messaggi non PEC configurabile da webmail • Inoltro automatico dei messaggi in entrata ad altra casella • Possibilità di inviare o ricevere fino a 100 MB per singola mail • Possibilità di richiedere l'espansione dello spazio della casella inbox e/o di archivio, a lotti di 1 GB • Integrazione con i più diffusi client di posta elettronica • Recupero della password in autonomia e massima sicurezza con ricezione della stessa mediante "risposta segreta", SMS o email. • Antivirus e antispam ad alte prestazioni • Permesso di invio massivo (non meno di 200 Pec) • Valore Legale nella trasmissione dei messaggi • Completa aderenza alla normativa vigente • Accesso e utilizzo della webmail attraverso dominio sicuro • Servizio di Conservazione a norma a richiesta	€ 8,50 canone annuale	--	- Fattura all'intestatario della casella PEC - REM Il processo di riconoscimento del titolare casella previsto per il passaggio allo standard REM (PEC Europea) sarà perfezionabile dall'intestatario tramite SPID, CIE, Firma Digitale o procedura <i>face-match</i>. L'importo una-tantum previsto per il servizio di riconoscimento non modificherà il canone annuale.
---	---	-----------	--

Namirial Spa

Firmato da: PELLEGRINI MASSIMILIANO
Emesso da: Namirial CA Firma Qualificata
Ora/data firma: 08-08-2024 12:55:30 (UTC)
Indirizzo IP: 109.118.45.69

Signed by: PELLEGRINI MASSIMILIANO
Issued by: Namirial CA Firma Qualificata
Signing time: 09-10-2024 18:55:39 (+02:00)
IP address: 93.38.48.173

