



**PROTOCOLLO D'INTESA
E
CONVENZIONE DI EROGAZIONE DI SERVIZI
TRA
EQUITALIASUD S.p.A.
E
ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI E DEGLI ESPERTI CONTABILI DI CASTROVILLARI**

L'anno 2013 il giorno 22 del mese di Maggio, presso la sede dell'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Rossano,

sono convenuti:

ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI E DEGLI ESPERTI CONTABILI DI CASTROVILLARI, con sede in Castrovillari, C.so Garibaldi n. 64 (C.F. 94015500781) nella persona del dott. Vincenzo De Franco, in qualità di Presidente del predetto Ordine, elettivamente domiciliato per la carica nella medesima sede (di seguito **Ordine**);

ed

EQUITALIA SUD S.p.A., con sede legale in Roma, Lungotevere Flaminio, 18 (C.F. 11210661002) nella persona del dott. Gianbattista Sabia, in qualità di Direttore Regionale per la Calabria della predetta Società, elettivamente domiciliato per la carica nella medesima sede (di seguito **Equitalia Sud**).

CONSIDERATO

- che Equitalia SpA, società a totale controllo pubblico, è incaricata per legge dell'attività di riscossione di tributi e la esercita per il tramite delle partecipate Agenti della Riscossione;
- che Equitalia Sud è Agente della Riscossione per le regioni Basilicata, Calabria, Campania, Lazio, Molise e Puglia e svolge l'attività istituzionale nel territorio di competenza con l'obiettivo di incrementare l'efficacia della riscossione, ridurre i costi a carico dello Stato, ottimizzare il rapporto con il contribuente.

VISTI

- la Legge delega 28/9/1998 n. 337 contenente le norme per il riordino del servizio di riscossione;
- i D.lgs. n. 112/1999 e n. 46/1999, attuativi della sopra citata delega;

- il D.L. n. 203/2005, convertito con Legge n. 248/2005, che affida la riscossione coattiva dei tributi ad Equitalia SpA;
- il protocollo d'intesa stipulato in data 3 aprile 2008 tra il Consiglio Nazionale dell'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili ed Equitalia SpA.

PREMESSO

- che Equitalia Sud intende sviluppare la quantità e la qualità dei servizi erogati ai contribuenti e ai consulenti che li assistono;
- che gli iscritti all'Ordine, attraverso l'attività di assistenza, consulenza ed intermediazione degli adempimenti fiscali dei propri assistiti, contribuiscono ad un innalzamento del livello di qualità dei servizi erogati;
- che l'Ordine ed Equitalia Sud, sono interessate ad attivare un canale dedicato agli iscritti all'Ordine per il servizio di assistenza e informazione ai propri assistiti;
- che la collaborazione tra l'Agente della Riscossione e l'Ordine è tesa ad ottenere migliori risultati sul piano della fruibilità dei servizi di riscossione da parte dei contribuenti;
- che in questo quadro di riferimento le parti reputano opportuno istituire uno specifico modello di relazioni improntato a criteri di efficacia, efficienza e correttezza dell'azione di riscossione dei tributi, che garantisca un rapporto sinergico tra l'Ordine e l'Agente della Riscossione.

Quanto sopra

CONSIDERATO, VISTO E PREMESSO

si addiène alla stipula del presente protocollo d'intesa:

Art. 1

PREMESSE

1.1 Le Premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto.

Art. 2

OGGETTO DEL SERVIZIO

sportello telematico dedicato



2. 1 Equitalia Sud si impegna a mettere a disposizione degli iscritti all'Ordine, a titolo gratuito, il servizio denominato "sportello telematico dedicato" al quale i suddetti iscritti potranno richiedere informazioni per conto dei propri assistiti.
2. 2 A tale scopo, sul sito internet <http://www.gruppoequitalia.it>, all'interno dell'apposito Form contatti, sarà creato un percorso di navigazione dedicato all'Ordine.
2. 3 Tramite lo "sportello telematico dedicato", gli iscritti all'Ordine potranno, allegando apposita delega del contribuente assistito:
- richiedere estratti di ruolo e copie di relate di notifica; Equitalia Sud si impegna a dare riscontro alle suindicate richieste all'indirizzo pec del professionista entro 5 giorni lavorativi dalla richiesta;
 - presentare istanza di rateizzo o istanza di proroga di rateizzo già concesso;
 - richiedere informazioni su iscrizione di ipoteca o fermo amministrativo e presentare istanza per la loro cancellazione
 - presentare richiesta di sospensione della riscossione ex Legge 228/2012.
2. 4 Tramite lo "sportello telematico dedicato" potranno essere formulati, allegando apposita delega del contribuente, quesiti in ordine a tematiche che non richiedono la produzione di documentazione in originale. A fronte di argomenti di particolare complessità, l'Agente della Riscossione, con risposta via e-mail, provvederà a fissare nel più breve tempo possibile un appuntamento con l'iscritto all'Ordine, munito di apposita delega del contribuente, presso la sede provinciale di Equitalia Sud più vicina al suo domicilio.
2. 5 L'iter agevolato sarà consentito esclusivamente agli iscritti all'Ordine indicati nell'elenco di cui al successivo articolo 5.
2. 6 Il servizio previsto dal presente protocollo si intende attivato in via sperimentale e potrà essere modificato, di comodo accordo tra le Parti, in considerazione dell'andamento iniziale, della frequenza e delle modalità degli accessi, della rispondenza dello stesso alle reciproche aspettative di miglioramento delle relazioni.

Attività di formazione

2. 7 Equitalia Sud e Ordine si impegnano a promuovere e favorire programmi formativi, finalizzati ad approfondire aree tematiche sull'attività della riscossione, in modo da agevolare uno scambio circolare di informazioni e un miglioramento della qualità complessiva dell'attività posta in essere a servizio del cittadino contribuente.

Art. 3

MANCANZA DI EFFETTI INTERRUTTIVI

3. 1 I contatti introdotti tramite lo "sportello telematico dedicato" e gli scambi di comunicazioni interscambiati ai fini dell'istruttoria e della definizione delle problematiche segnalate non producono alcun effetto interruttivo dei termini previsti dalla normativa di settore vigenti.

Art. 4

DURATA

4. 1 La presente Convenzione avrà durata di anni due con decorrenza dalla data di sottoscrizione.
4. 2 Equitalia Sud potrà recedere dalla presente Convenzione prima della scadenza del termine, dando alla parte motivato preavviso, mediante invio di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno che produrrà effetti decorsi sessanta giorni dal ricevimento.
4. 3 L'Ordine potrà recedere negli stessi termini di cui al comma precedente.

Art.5

OBBLIGHI DELL'ORDINE

5. 1 L'Ordine fornisce ad Equitalia Sud l'elenco degli iscritti (Allegato A). Eventuali modifiche all'elenco, che costituisce parte integrante della presente convenzione, dovranno essere comunicate dall'Ordine ad Equitalia Sud a mezzo lettera raccomandata a.r. o a mezzo pec.
5. 2 L'Ordine si impegna a veicolare ai propri associati, attraverso il proprio sito web e ogni altro mezzo di comunicazione ordinariamente utilizzato, informazioni volte a favorire la migliore comprensione e la maggiore diffusione delle procedure di riscossione attuate da Equitalia, e delle modifiche normative che possano essere di interesse ed utilità per i contribuenti.

Art. 6

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

6. 1 Per quanto previsto nel presente protocollo d'intesa, le Parti assicurano il rispetto delle disposizioni di legge, con particolare riferimento alle norme in materia di protezione dei dati personali di cui al D. lgs. N. 196 del 30/6/2003, nonché dei successivi Regolamenti attuativi, dei provvedimenti e delle decisioni dell'Autorità Garante della Privacy.

Art. 7

RESPONSABILITA' AMMINISTRATIVA DELLE PERSONE GIURIDICHE (D.lgs. 231/2001)

7. 1 L'Ordine si impegna, per quanto di propria competenza, al pieno rispetto del D.lgs n. 231/01 e sue successive modifiche ed integrazioni nonché alla condivisione dei principi del Codice di Comportamento riportato nel Modello Organizzativo adottato da Equitalia Sud di cui dichiara di aver preso visione.
7. 2 Equitalia Sud potrà risolvere di diritto il presente accordo, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. in caso di inadempimento e/o inosservanza di quanto previsto nel presente articolo.



7.3 Resta ferma l'esclusiva responsabilità a tutti gli effetti amministrativi, civili e penali, dell'Ordine in relazione alle ipotesi di inadempimento e/o inosservanza.

Art. 8

DISPOSIZIONI FINALI

- 8.1 La presente convenzione disciplina le relazioni tra le parti per il servizio erogabile agli assistiti residenti nella Regione Calabria .
- 8.2 Le parti danno atto che, in applicazione dello Statuto del Contribuente, il rapporto attivato con questo accordo va inserito in una prospettiva di più ampia collaborazione tra Equitalia Sud, gli Ordini Professionali e le Associazioni Nazionali di imprese.

Letto, approvato e sottoscritto.

ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI
DEGLI ESPERTI CONTABILI DI CASTROVILLARI
Il Presidente

Dott. Vincenzo De Franco

EQUITALIASUD Sp.A.
Il Direzione Regionale per la Calabria
Il Direttore Regionale

Dott. Gianbattista Sabia

Le parti si danno reciprocamente atto che ogni clausola del presente contratto è stata da essi negoziata ed approvata su di un piano di assoluta parità e, pertanto, non trovano applicazione le disposizioni di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c.

Letto, approvato e sottoscritto.

ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI
DEGLI ESPERTI CONTABILI DI CASTROVILLARI
Il Presidente

Dott. Vincenzo De Franco

EQUITALIASUD Sp.A.
Il Direzione Regionale per la Calabria
Il Direttore Regionale

Dott. Gianbattista Sabia