ORDINE dei DOTTORI COMMERCIALISTI
e degli ESPERTI CONTABILI
per la giurisdizione del Tribunale di Castrovillari
mail: odccv@tiscali.it PEC: segreteria@odceccv.legalmail.it

**Ente di Formazione iscritto presso il Ministero di Giustizia con PDG n° 288**
**Organismo di Conciliazione iscritto nel Registro con PDG n° 832**
**Segretariato Sociale - OCC ADR MED iscritto presso il Ministero di Giustizia con PDG n° 169**
**Via Valerio Laspro, 23 - 84126 Salerno**

**CORSO DI FORMAZIONE PER MEDIATORI CIVILI E COMMERCIALI**

**PROGRAMMA FORMATIVO**
**STRUMENTI EXTRAGIUDIZIALI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE**
**ADR (ALTERNATIVE DISPUTE RESOLUTION)**

# CORSO BASE

**11/7/19 dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 18.00**

- Strumenti extragiudiziali di risoluzione delle controversie: adr (Alternative Dispute Resolution)
- Le ADR: Origini storiche, principi comunitari, visione comparata ed esperienze internazionali
- Rapporto tra sistemi ADR e giustizia civile ordinaria
- Natura e tipologia degli strumenti di ADR
- Le caratteristiche dei metodi ADR
- Metodi e procedure di ADR
- Sistemi “Vincolanti” e “Non vincolanti”
- Procedure “Aggiudicative” e “Facilitative”
- Le principali forme di ADR
- La mediazione come strumento di risoluzione delle controversie
- Principi, natura e funzione della mediazione
- Mediazione facoltativa, obbligatoria e demandata dal giudice
- Differenza tra Mediazione e Arbitrato
- Vantaggi della mediazione
- Agevolazioni fiscali
- La conciliazione amministrata presso le Camere di Commercio

**12/7/19 dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 18.00**

- la mediazione nell’azione di classe.
- Mediazione on-line
- NORMATIVA NAZIONALE, COMUNITARIA E INTERNAZIONALE IN MATERIA DI MEDIAZIONE E CONCILIAZIONE
- Normativa Comunitaria e internazionale
- Le ADR nel quadro normativo europeo

- La Raccomandazione n. 98/257/CE : I sette principi
- La Raccomandazione n. 01/310/CE
- Il libro Verde del 2002
- La Direttiva europea 2008/52/CE relativa a determinati aspetti della mediazione in materia civile e commerciale.
- Il Codice europeo di condotta per i mediatori
- Convenzione ICSID 1965
- Modello UNCITRAL 2002
- Normativa nazionale
- Normativa aggiornata in materia di mediazione e conciliazione
- Il Codice Civile, Codice di procedura Civile e riforma del processo
- Leggi speciali, Codice del consumo, normativa sui Patti di famiglia
- Fonti normative ante D. Lgs. 28/2010
- Decreto Leg.vo 4 Marzo 2010 n. 28
- Decreto Ministeriale 180/2010
- Decreto Ministeriale 145/2011
- Gli Organismi di mediazione pubblici e privati
- Il Regolamento di procedura – Le indennità
- DECRETO LEG.VO 4 MARZO 2010 N. 28 E D.M. 180/20

**13/7/19 dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 18.00**

- Rapporti tra processo e mediazione.
- Le materie obbligatorie
- Mediazione come condizione di procedibilità.
- La mediazione demandata dal giudice.
- Rapporto tra Mediazione e procedimenti d'urgenza e cautelari.
- Deontologia: compiti e responsabilità del mediatore
- La figura del mediatore. Requisiti di professionalità e onorabilità
- I compiti ed il ruolo del mediatore
- Le responsabilità per l'operato del mediatore
- Profili penalistici della responsabilità del mediatore
- Codice deontologico del mediatore
- Rapporti tra mediatore e Organismi di mediazione

**15/7/19 dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 18.00**

- Procedimento di mediazione
- La domanda di mediazione
- Il procedimento di mediazione: modalità di svolgimento e durata
- Riservatezza e inutilizzabilità delle informazioni acquisite delle parti.
- La mancata partecipazione ed il rifiuto della proposta nel processo: conseguenze e sanzioni.
- Accordo e Verbale di conciliazione:
- Raggiungimento dell'accordo di conciliazione.
- Verbale di conciliazione
- Mancato raggiungimento dell'accordo
- Verbale di fallita conciliazione o di mancata partecipazione.
- Eventuale proposta di conciliazione – Disciplina ed effetti.
- Forma, Contenuto ed Effetti della domanda di mediazione e dell'accordo di conciliazione
- Domanda di mediazione: Forma, contenuto
- Effetti della domanda di mediazione sulla prescrizione e decadenza
- L'Accordo di conciliazione – Efficacia esecutiva
- Omologazione del verbale di accordo

- Efficacia ed operatività delle clausole contrattuali di mediazione e conciliazione
- Le clausole contrattuali di mediazione e conciliazione
- Efficacia ed operatività delle clausole contrattuali
- Esempi di clausole contrattuali nei vari tipi di controversie
- Il Conflitto
- Il fenomeno del conflitto
- Elementi oggettivi e soggettivi del conflitto
- La dinamica del conflitto – Il "circolo del conflitto" e l'"escalation del conflitto"
- La comunicazione
- Il processo di interazione nella comunicazione umana
- Comunicazione verbale e non verbale
- L'ascolto attivo
- La comunicazione efficace
- Uso della PNL (programmazione Neuro Linguistica)
- La gestione delle emozioni delle parti
- La tecnica del Brainstorming

**16/7/19 dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 18.00**

- ESERCITAZIONE PRATICA:
- Riconoscere i diversi tipi di conflitto e le relative cause;
- Gioco di ruolo sulla comunicazione;
- Le tecniche di comunicazione efficaci
- Tecniche di gestione del conflitto e di interazione comunicativa,
- La Negoziazione
- Le tecniche di negoziazione
- Modelli di negoziazione e stili negoziali
- Strategie comunicative e negoziali
- Negoziato sui principi e negoziato sulle posizioni
- Le barriere negoziali al raggiungimento dell'accordo
- Alternative al negoziato
- La mediazione come procedura specifica di negoziazione guidata
- Metodologia delle procedure facilitative e aggiudicative di negoziazione e di mediazione anche con riferimento alla mediazione demandata dal giudice
- Procedura facilitativa
- Procedura aggiudicativa
- Procedure facilitativa e aggiudicativa a confronto
- La mediazione nelle controversie civili e commerciali
- La mediazione demandata dal giudice
- Esercitazione pratica
- Tecniche di gestione e risoluzione del conflitto
- Role paying: esercitazione pratica di un caso di negoziazione diretta

**17/7/19 dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 18.00**

- Procedura di mediazione: Le fasi della mediazione
- La Fase introduttiva
- La fase introduttiva: preparazione dell'incontro;
- Accoglienza e introduzione delle parti alla mediazione;
- Illustrazione delle regole, dei diritti e dei doveri del mediatore e delle parti;
- L'esposizione delle parti e il ruolo degli avvocati.
- La parafrasi
- La fase esplorativa della mediazione

- La sessione congiunta iniziale
- Gli incontri separati (Caucus)
- La ricerca degli interessi e dei bisogni delle parti;
- La valutazione delle alternative per la risoluzione della controversia;
- Esercitazione pratica:
- Sessioni simulate
- Role playng: esercitazione pratica di una procedura conciliativa su casi pratici
- La fase di negoziazione nella mediazione
- La gestione del dialogo tra le parti
- Le concessioni reciproche;
- L'individuazione degli ostacoli all'accordo
- Il superamento degli ostacoli negoziali ed emotivi
- L'individuazione di soluzioni creative;
- Le metodologie di mediazione: metodo facilitativo e aggiudicativo.
- La fase conclusiva della mediazione
- La sessione congiunta finale
- L'accordo di conciliazione
- Redazione del verbale
- Verbale di mancata conciliazione o di mancata partecipazione
- Formulazione di eventuale proposta di conciliazione
- Esercitazione pratica:
- Sessioni simulate
- Role playng: esercitazione pratica di una procedura conciliativa su casi pratici
- Redazione di un verbale di conciliazione

**18/7/19 dalle ore 9.00 alle ore 13.00**

VALUTAZIONE FINALE

- La valutazione dei partecipanti, volta alla verifica delle conoscenze teoriche e pratiche apprese durante il corso, si articola in:
- parte teorica: test con domande a risposta multipla vertenti sui contenuti teorici del corso
- parte pratica : Valutazione di una simulazione di mediazione e redazione di una serie di elaborati

Convegno: L'avvocato tra Deontologia e Mediazione